

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

#### 1. Introducción

1.1. Gracias por elegir ESPERTA. Mediante el uso y el acceso a este sitio web [www.esperta.es](http://www.esperta.es) (en adelante la web), usted otorga un contrato vinculante con nuestra sociedad, su contrato con nosotros incluye su aceptación a estos “Términos y Condiciones de Uso” y a nuestra “Política de Privacidad”. Si no estuviera de acuerdo con cualquiera de los términos, por favor, le invitamos a que abandone La web.

1.2. La web es titularidad de Estrategia, Personas y Talento, S.L. (en adelante ESPERTA), cuya razón social es Estrategia, Personas y Talento, S.L., con sede social en la Crta. de Sant Cugat, km. 3,3, 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona), con C.I.F. B-65939258. Inscrita en el Registro Mercantil en el tomo 43578, folio 25, hoja B 432680, inscripción 1ª, y correo electrónico: [info@esperta.es](mailto:info@esperta.es).

1.3. ESPERTA le indica que es obligación del usuario leer las presentes condiciones de uso de la web, considerándose vigentes y por lo tanto aplicables, recomendando a los usuarios imprimir o guardar una copia de los presentes “Términos y condiciones de uso” para posteriormente tener conocimiento de las mismas, si bien las mismas estarán en todo momento disponibles en la página web ([www.esperta.es](http://www.esperta.es)). Todas las condiciones pueden ser almacenadas y reproducidas por los usuarios/clientes a través de cualquier herramienta de los procesadores de texto convencionales en el mercado.

#### 2. Objeto

2.1. Es objeto de los presentes términos de uso la navegación, acceso y uso del portal y de su información (Browsing, es decir el ojear un espacio con el propósito de reconocer objetos en él), esta conducta fáctica supone la aceptación jurídica automática y sin modificación alguna, de los términos, condiciones y advertencias recogidas en el presente texto. Las conductas descritas confieren la condición de usuario sin necesidad de firma convencional por parte del usuario, en cuanto a los términos aquí establecidos sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes normativas de obligado cumplimiento. Es obligación de ESPERTA advertir que si el Usuario estuviera en desacuerdo con los términos presentes en este documento, el usuario deberá abstenerse de acceder a la web, por lo que ESPERTA le invita inmediatamente a abandonar este sitio web si está conforme a citada advertencia.

2.2. El Usuario se declara como una persona física o jurídica, ESPERTA declara, y el Usuario reconoce, que ESPERTA proporciona gran diversidad de información, servicios y datos, asumiendo el usuario su responsabilidad en el uso correcto de La web. Esta responsabilidad se extenderá a todos aquellos usos y prácticas que realice el usuario dentro de la web, así como el uso de la información, servicios y datos ofrecidos por ESPERTA.

#### 3. Directrices del Usuario

Hemos establecido una serie de normas básicas para que el usuario pueda seguirlas cuando acceda a nuestra web, así como cuando contrate nuestros servicios. Por favor, siga estas normas:

##### 3.1. Directrices de acceso a La web

3.1.1. Para acceder a la web, el Usuario debe contar con un acceso y conexión a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso, tener el equipo/dispositivo y los sistemas electrónicos necesarios para realizar la conexión a la red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, tablet, etc...) y un modem u otro dispositivo de acceso análogo o similar.

3.1.2. El Usuario conoce que el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios de la web, puede implicar la descarga en sus dispositivos informáticos de determinados programas de

ordenador u otros elementos lógicos. El Usuario es el único responsable por la instalación de citados elementos, declinando ESPERTA cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

### 3.2. Directrices de utilización de La web por el usuario

3.2.1. El usuario se obliga a llevar a cabo una utilización de la web, sus condiciones, servicios que se pudieran ofrecer, contenidos de conformidad con la Ley, la Moral, las buenas Costumbres y el orden público, no utilizándolo contrariamente a los contenidos presentes en este texto, de forma lesiva para ESPERTA o terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios, o impedir un normal disfrute de la web por otros Usuarios.

3.2.2. El usuario se abstendrá de realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en los sistemas de ESPERTA, así como introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos.

3.2.3 ESPERTA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan los términos y condiciones de uso.

### 3.3. Limitación de responsabilidad de ESPERTA por el uso de la web

3.3.1. La web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinados. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido, para su inclusión en La web, cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. ESPERTA no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

3.3.2. ESPERTA hace todos los esfuerzos necesarios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de ESPERTA, se procedería a la subsanación de la errata a la mayor brevedad y se facilitará al Usuario la información y opciones establecidas en la legislación vigente.

3.3.3. ESPERTA no será responsable frente al Usuario, en cuanto:

- La eficacia en la conexión así como la velocidad de acceso a la web por el Usuario. Las interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico por causas ajenas a ESPERTA.
- La información introducida por usuarios y terceras personas, ajenas a ESPERTA y con los que no se mantenga ningún tipo de acuerdo ni colaboración contractual.

## 4. Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

4.1 ESPERTA no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el Usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en la plataforma y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces.

4.2 ESPERTA declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño que, a los Usuarios de su web, pudiera derivarse de la navegación por su web. En consecuencia, ESPERTA no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el Usuario.

## 5. Vigencia del presente texto

5.1. ESPERTA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido del sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio, como en las condiciones de uso de la mismos. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del sitio web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que exclusivamente se encuentren publicadas y a disposición en la web y hasta que no sean modificadas por otras posteriores.

5.2. ESPERTA se reserva el derecho a actualizar el uso, términos y condiciones aplicables a la web. Siendo siempre de aplicación, en beneficio del Usuario, los vigentes en el momento en que acceda al sitio web, así como los vigentes a fecha de la posible solicitud de servicios, si fuera este el caso.

## 6. Propiedad intelectual e industrial.

6.1. Todos los textos, imágenes, contenidos, logos, marcas registradas o no, así como los medios y formas de presentación y montaje de la web, son titularidad originaria de ESPERTA o derivativamente de THE PREDICTIVE INDEX. Consecuentemente son obras o contenidos protegidos como propiedad intelectual y/o propiedad industrial por el ordenamiento jurídico español conforme al Real Decreto legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad intelectual y por la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas, siéndoles además aplicables tanto la normativa española afín y comunitaria en los citados campos, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

6.2. Todos los derechos sobre los contenidos, están reservados quedando prohibida expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o cualquier modalidad de uso, de la totalidad o parte de los contenidos de La web sin el consentimiento expreso de ESPERTA.

## 7. Legislación aplicable y jurisdicción.

7.1 ESPERTA se reserva asimismo la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de sus páginas web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

7.2 Las partes acuerdan, de sus libres voluntades que la relación entre el usuario y Estrategia, Personas y Talento, S.L. se regirá por la normativa española vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el Usuario y ESPERTA, los juzgados o tribunales de la localidad de Barcelona.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Introducción

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estrategia, Personas y Talento, S.L. (en adelante ESPERTA) informa al Usuario que la web [www.esperta.es](http://www.esperta.es) de la existencia de un fichero automatizado de datos personales donde se recopila, utiliza, comparte y protege la información que pudiera obtener ESPERTA.

Estrategia Personas y Talento, S.L., declara tener un fichero inscrito en la AEPD cuya finalidad es realizar la gestión y el mantenimiento de la relación con el Usuario de La web, así como las labores de información, estadística, y comercialización del servicio y de las actividades relacionadas con los mismos.

1.2. El mero acceso a la web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que ESPERTA ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en la web.

1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en los ficheros de ESPERTA. ESPERTA podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de la web, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4. La web titularidad de ESPERTA no puede ser utilizado por aquellas personas con incapacidad legal o menores de edad no emancipados; salvo previa autorización de los padres o tutores y representantes legales autorizando el registro y comunicación de datos personales.

## 2. Navegación web. Reserva de Cookies

2.1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, ESPERTA viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

2.2. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

2.3. El presente sitio web utiliza las siguientes cookies propias y de terceros con las finalidades descritas a continuación, asociándose al usuario anónimo y a su dispositivo, proporcionando por sí el nombre, apellidos e IP del usuario.

- COOKIES DE ANÁLISIS propias, de sesión y persistentes que permiten a ESPERTA el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.

2.4. Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies. Usted puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente por ello en el caso que desee configurar su navegador para bloquearlas le facilitamos los siguientes enlaces entre los cuales podrá encontrar el correspondiente a su navegador:

- [MOZILLA FIREFOX](#)
- [GOOGLE CHROME](#)
- [INTERNET EXPLORER](#)
- [SAFARI](#)
- [OPERA](#)

2.5. ESPERTA le informa que el *website* utiliza [Google Analytics](#), un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la exclusiva finalidad de evaluar el tipo de navegación y presentar informes de actividad en la *website*, exactamente son cuatro cookies por defecto. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google Inc. en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de ESPERTA), no teniendo ESPERTA acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies. Google Inc. es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro ([Ficha de registro de Google en el Acuerdo de Puerto Seguro.](#)) que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos. Las empresas adheridas al citado acuerdo garantizan que los datos transferidos son tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.

### **3. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de ESPERTA**

3.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de ESPERTA, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, domicilio, código postal, localidad, CIF, país de residencia, un correo electrónico válido, datos de la sociedad, CIF, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.

3.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, ESPERTA podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

3.3. Siempre que ESPERTA solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

3.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que ESPERTA tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que ESPERTA podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que si ESPERTA vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

### **4. Limitación de responsabilidad**

4.1. ESPERTA es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de La web mediante cualquier otro mecanismo.

### **5. Información sobre Derechos y garantía de calidad de datos**

5.1. ESPERTA proporciona diversas opciones para que usted pueda ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos. Puede dirigirse por escrito a ESPERTA a siguiente dirección: Crta. de Sant Cugat, km. 3,3, 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona) o, si lo prefiere, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@esperta.es](mailto:info@esperta.es).

5.2. Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a ESPERTA como a terceros.

### **6. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE**

6.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, ESPERTA solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, ESPERTA pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

6.2 ESPERTA, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado los niveles de seguridad requeridos por la normativa en protección de datos personales y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a ESPERTA.

*Actualizado a 19 de julio de 2017*